



# MUNTADAR HASSAN AL-KHLIF

+966504822589

muntadar.hk45@gmail.com

## PROFESSIONAL SUMMARY

**About Me:** Offering a specialized insurance advice and health care solutions / Handling the renewal process and negotiations while overseeing the day to day operations for major clients / structuring plans for policy control. My 10 years experience in the insurance industry allow me to guide clients in making educated decisions while monitoring the performance of the polices. By generating customisable reports, in-depth information, regular meetings and daily support i have achieved high rate of clients satisfaction.

## SKILLS

- Public speaking.
- Negotiations.
- Problem solving.
- Reporting.
- Team management
- Exceptional customer service skills.

## WORK HISTORY

**SENIOR BROKER** 06/2014 - Current

### ***Ace incurrence Brokers***

- Accounts Managing.(Major Clients up to 20,000+ Members)
- Supervising Daily Operations. (Addition/ Deletion/ Claims process/ Invoicing)
- Analysis of Quotations. (Benefits, providers & premiums)
- Producing Periodic Management Reports / Reviewing Claims Experience Reports.
- Handling Renewals & Approaching The Market (Negotiations with insurers and Clients / producing renewal reports)
- Developing Relationship with Clients.(Monthly Meetings)
- Reviewing Claims / Approvals.
- Guiding and clarifying the process for the clients on all levels.
- Marketing newly introduced products.
- Initiating preventive care program.

-----  
**CUSTOMER SERVICES REPRESENTATIVE** 11/2008 - 05/2014

### ***NCCI Tawuniya***

- Issuing Polices (Motor, Medical, Travel, Property)

- Processing and Documentation.
- Invoicing.
- Answering Customer Quires.

---

**TRAVEL AGENT** 10/2007 - 01/2009

***Al-Momays traveling and tours***

- Ticketing .
- Tours Arrangement .
- Customer relations.

---

**EDUCATION**

***King Faisal University***

**Bachelor degree: English Major**

---

***The Institute Of Finance***

**Assistant Underwriting Officer Certificate & IFCE Certificate (insurance Foundation Certificate)**

---

***Institute Of Public Administrations***

**Diploma of Higher Education**

---

***Alliance Sales & Customer Service Training Program***

---

**ADDITIONAL  
INFORMATION**

A Saudi citizen born in 1985, happily married with one beautiful daughter, always aiming to improve and challenge myself to be a good role mode for my family and the people around me, I enjoy reading, exercise and traveling.

Note: Thank you for taking the time to read my resume, please do not hesitate to contact me if you needed any more information.

Kingdom of Saudi Arabia

Ministry of Education

King Fahd University

Deanship of Admission and Registration

الذاتة الجامعة



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

إدارة القبول والتسجيل

## Graduation Certificate

## شهادة تخرج

King Fahd University hereby certifies that

تشهد جامعة الملك فيصل أن

Student Muntader Hassan A Alkholaiif

No. 212603172

رقم 212603172

الطالب منتظر بن حسن بن علي ال خليف

Nationality SAUDI

ID 1016713495

السجل المدني 1016713495

الجنسية سعودي

Born in Dhahran

Year 1985

عام 1406

المولد في الظهران

Has Graduated from College of Arts

قد تخرج من كلية الآداب

And has been awarded A bachelor Degree (Part Time)

وحصل على درجة البكالوريوس (إنتساب)

In English Language

في تخصص اللغة الإنجليزية

Minor

وتخصص فرعي

With a VERY GOOD Grade and a GPA of 4.14

Out Of ( 5 )

معدل تراكمي ( 5 ) من 4.14

يقتدر عام جيد جدا

In the FIRST TERM 2016G

Academic Year 2016/2017 G

العام الجامعي 1437 / 1438 هـ

في نهاية الفصل الأول 1437

Date 30/01/2017 G

التاريخ 1438/05/02 هـ

عبد القبول والتسجيل

Dean of Admission and Registration

(حسب لإحة الدراسة والافتبارات للمرحلة الجامعية)

د.محمد بن عبدالوهاب الفريدان

Dr. Mohammed Abdulwahab Al-Fredan  
Any addition, alteration or correction would render this document invalid.

كل كشط، إضافة أو تغيير في هذه الوثيقة باطلها.



## Test Report Form

ACADEMIC

**NOTE** Admission to undergraduate and post graduate courses should be based on the ACADEMIC Reading and Writing Modules.  
GENERAL TRAINING Reading and Writing Modules are **not** designed to test the full range of language skills required for academic purposes.  
It is recommended that the candidate's language ability as indicated in this Test Report Form be re-assessed **after two years** from the date of the test.

Centre Number

SA102

Date

04/DEC/2020

Candidate Number

016053

### Candidate Details

Family Name

ALKHOLAIF

First Name

MUNTADER

Candidate ID

U694018



Date of Birth

20/12/1985

Sex (M/F)

M

Scheme Code

Private Candidate

Country or Region of Origin

Country of Nationality

SAUDI ARABIA

First Language

ARABIC

### Test Results

Listening

6.5

Reading

8.0

Writing

5.5

Speaking

6.5

Overall Band Score

6.5

CEFR Level

B2

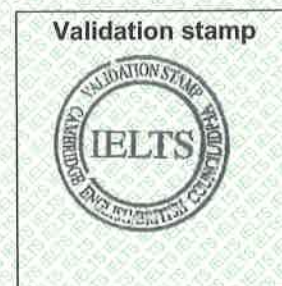
### Administrator Comments

Empty box for Administrator Comments

Centre stamp



Validation stamp



Administrator's Signature

Date

08/12/2020

Test Report Form Number

20SA016053ALKM102A



THIS LONG SERVICE AWARD WAS PRESENTED TO

*Murtader Al-Jreij*

IN GRATEFUL APPRECIATION BY THE COMPANY WHICH

*He* HAS SERVED FAITHFULLY FOR **5** YEARS

PRESENTED ON *May 18th* 2019

A blue ink signature of the AVP Human Resources representative.

AVP HUMAN RESOURCES

A blue ink signature of the General Manager &amp; EVP.

GENERAL MANAGER &  
EVP





**Transcript for graduated**

**Date:** 14-02-2017

**Name:** Muntader Hassan A Alkholaif

**College:** 74 Arts

**Campus:** MALE - HASSA

**Nationality:** SAUDI

**Student ID:** 212603172

**Dept:** 7403 English Language

**Earned Hrs:** 132

**GPA:** 4.14

**Student Level:** Part Time

**Major:** 7403 English Language

**Rating:** VERY GOOD

Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
7401301	Islamic&Prof morals	2	90	A	9.5
7403280	Eng. Lit. of the Renaissance	3	78	C+	10.5
7403352	Morphology and Syntax	2	78	C+	7
7403381	17th Century English Literature	2	85	B+	9
7403382	The Rise of Novel	2	63	D	4
7403496	Graduation project	2	70	C	6

	<u>Credit Hr</u>	<u>Earned Hr</u>	<u>GPA Hr</u>	<u>Points</u>	<u>GPA</u>
Current:	13	13	13	46	3.54
cumulative:	132	132	132	547	4.144





**Transcript for graduated**

**Date:** 14-02-2017

**Name:** Muntader Hassan A Alkholaif

**College:** 74 Arts

**Campus:** MALE - HASSA

**Nationality:** SAUDI

**Student ID:** 212603172

**Dept:** 7403 English Language

**Earned Hrs:** 132

**GPA:** 4.14

**Student Level:** Part Time

**Major:** 7403 English Language

**Rating:** VERY GOOD

SECOND TERM 2013G					
Current Term GPA : Very Good					
Cummulative Term GPA: VERY GOOD					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
7403312	Art of Speech	3	80	B	12
7403322	English Thought and Culture	2	83	B	8
7403332	Essay	2	80	B	8
7403351	Phonetics and Phonology	3	83	B	12
7403370	Transtation theory	2	71	C	6
7404301	Islamic civilization	2	97	A+	10
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current: 14	14	14	56	4	
cumulative: 78	78	78	335.25	4.298	

FIRST TERM 2014G					
Current Term GPA : Very Good					
Cummulative Term GPA: VZARY GOOD					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
7401319	Knowledge Theory	2	80	B	8
7403353	Semantics and Pragmatics	2	81	B	8
7403354	Applied Linguistics	3	60	D	6
7403371	Translation of Text Types	3	92	A	14.25
7403383	Modern Novel	2	75	C+	7
7403384	English Poetry from Romantics	2	95	A+	10
7404308	Arab Gull's Modern History	2	96	A+	10
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current: 16	16	16	63.25	3.95	
cumulative: 94	94	94	398.5	4.239	

SECOND TERM 2014G					
Current Term GPA : Very Good					
Cummulative Term GPA: VERY GOOD					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
7401401	The Social System in Islam	2	82	B	8
7403455	Psycholinguistics	2	80	B	8
7403456	Sociolinguistics	2	98	A+	10
7403472	Creative translation	2	76	C+	7
7403485	Literary criticism	3	75	C+	10.5
7403486	Modern drama	2	90	A	9.5
7403495	Research Methods and Design	2	91	A	9.5
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current: 15	15	15	62.5	4.17	
cumulative: 109	109	109	461	4.229	

FIRST TERM 2015G					
Current Term GPA : Very Good					
Cummulative Term GPA: VERY GOOD					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
7403459	Discourse analysis	2	85	B+	9
7403460	Language and IT	2	81	B	8
7403473	Consecutive translation	2	82	B	8
7403487	Intro. to American Lit	2	80	B	8
7403489	Childern literature	2	75	C+	7
7403496	Graduation project	0	W	W	0
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current: 10	10	10	40	4	
cumulative: 119	119	119	501	4.21	
SECOND TERM 2015					
Discontinuous due to the dilay					





**Transcript for graduated**

**Date:** 14-02-2017

**Name:** Muntader Hassan A Alkholaiif

**College:** 74 Arts

**Campus:** MALE - HASSA **Nationality:** SAUDI

**Student ID:** 212603172

**Dept:** 7403 English Language

**Earned Hrs:** 132 **GPA:** 4.14

**Student Level:** Part Time

**Major:** 7403 English Language

**Rating:** VERY GOOD

SECOND TERM 2011G					
Current Term GPA : Very Good					
Cummulative Term GPA: VERY GOOD					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
0231101	Health&fitness	2	87	B+	9
0232301	Learning & Thinking Skills	2	91	A	9.5
0622115	Principles of management	2	85	B+	9
0902741	Introduction to technology	2	88	B+	9
1700121	General English	2	96	A+	10
7401101	Islamic Faith	2	85	B+	9
7402101	Practical Arabic grammar I	1	75	C+	3.5
7402102	Arabic writing	2	76	C+	7
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current:	15	15	15	66	4.4
cumulative:	15	15	15	66	4.4

FIRST TERM 2012G					
Current Term GPA : Excellent					
Cummulative Term GPA: EXCELLENT					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
0817130	Principles of statistics	2	86	B+	9
0902742	Office Software	2	86	B+	9
7401102	Fiqh Prophet Career	2	97	A+	10
7401103	Recitation and Intonation	2	81	B	8
7402103	Literary tasting	2	83	B	8
7402104	Applied Syntax 2	1	90	A	4.75
7402105	Arabic Reading and Conversation	2	96	A+	10
7403102	English Reading	2	95	A+	10
7403103	English Writing	2	93	A	9.5
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current:	17	17	17	78.25	4.6
cumulative:	32	32	32	144.25	4.508

SECOND TERM 2012G					
Current Term GPA : Excellent					
Cummulative Term GPA: EXCELLENT					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
0904741	Communication and Internet	2	90	A	9.5
7401317	Islamic Morals and Ethics	2	86	B+	9
7403210	Listening comprehension	2	98	A+	10
7403220	Readings	2	78	C+	7
7403230	Composition 1	3	88	B+	13.5
7403240	Grammatical structure	2	92	A	9.5
7406101	Sociology Principles	2	90	A	9.5
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current:	15	15	15	68	4.53
cumulative:	47	47	47	212.25	4.516

FIRST TERM 2013G					
Current Term GPA : Very Good					
Cummulative Term GPA: VERY GOOD					
Student status: Active					
College: 74 Arts			Major: 7403 English Language		
Dept: 7403 English Language			Level: Part Time		
Course NO	Course Name	Hours	Grade	Rate	Points
0902743	Databases networks	2	63	D	4
7403211	Listening/speaking	3	91	A	14.25
7403221	English Prose	2	87	B+	9
7403231	Composition 2	3	90	A	14.25
7403241	Gram.rules&systems	2	70	C	6
7403250	Intro. To Linguistics	3	78	C+	10.5
7404206	Contemporary Islamic World	2	88	B+	9
Credit Hr	Earned Hr	GPA Hr	Points	GPA	
Current:	17	17	17	67	3.94
cumulative:	64	64	64	279.25	4.363







التاريخ: 2017-02-13  
الفرع: الاحساء - طلاب الجنسية: سعودي  
س/مكتسبة: 132 المعدل: 4.14  
التقدير العام: جيد جدا

السجل الأكاديمي للخريجين

الكلية: 74 الآداب  
القسم: 7403 اللغة الإنجليزية  
التخصص: 7403 اللغة الإنجليزية

الاسم: منتظر بن حسن بن علي ال خليف  
رقم الطالب: 212603172  
المرحلة الجامعية للطالب: بكالوريوس انتساب

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
7401301	قضايا ثقافية معاصرة	2	90	A	9.5
7403280	الآداب الإنجليزي : عصر النهضة	3	78	+C	10.5
7403352	نحو وصرف	2	78	+C	7
7403381	ادب إنجليزي في القرن 17	2	85	+B	9
7403382	ظهور الرواية	2	63	D	4
7403496	مشروع التخرج	2	70	C	6
<b>المعدل</b>					
حالية: 3.54					
تراكمية: 4.14					
ساعات معتمدة					
ساعات مكتسبة					
ساعات نوعية					
النقاط					
المعدل					

\* الطالب اكمل متطلبات التخرج





التاريخ: 2017-02-13

السجل الأكاديمي للخريجين

الفرع: الاحساء - طلاب الجنسية: سعودي

الكلية: 74 الآداب

الاسم: منتظر بن حسن بن علي ال خليف

س/ مكتسبة: 132 المعدل: 4.14

القسم: 7403 اللغة الإنجليزية

رقم الطالب: 212603172

التقدير العام: جيد جدا

التخصص: 7403 اللغة الإنجليزية

المرحلة الجامعية للطالب: بكالوريوس انتساب

التقدير الحالي للفصل: جيد جدا  
التقدير التراكمي للفصل: جيد جدا

الفصل الأول 1435

حالة الطالب: فعال

التخصص: 7403 اللغة الإنجليزية  
المرحلة: بكالوريوس انتساب

الكلية: 74 الآداب  
القسم: 7403 اللغة الإنجليزية

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
7401319	نظرية المعرفة	2	80	B	8
7403353	علم المعاني والبراغماتيك	2	81	B	8
7403354	اللغويات التطبيقية	3	60	D	6
7403371	ترجمة الأنماط النصية	3	92	A	14.25
7403383	الرواية الحديثة	2	75	+C	7
7403384	الشعر الإنجليزي في العصر الروم	2	95	+A	10
7404308	تاريخ الخليج العربي الحديث الم	2	96	+A	10

ساعات معتمدة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
16	16	16	63.25	3.95
94	94	94	398.5	4.24

التقدير الحالي للفصل: جيد جدا  
التقدير التراكمي للفصل: جيد جدا

الفصل الثاني 1434

حالة الطالب: فعال

التخصص: 7403 اللغة الإنجليزية  
المرحلة: بكالوريوس انتساب

الكلية: 74 الآداب  
القسم: 7403 اللغة الإنجليزية

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
7403312	مهارات التحدث	3	80	B	12
7403322	الفكر والثقافة الإنجليزية	2	83	B	8
7403332	مقال	2	80	B	8
7403351	الصوتيات والنظام الصوتي	3	83	B	12
7403370	نظرية الترجمة	2	71	C	6
7404301	الخطابة الإسلامية	2	97	+A	10

ساعات معتمدة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
14	14	14	56	4
78	78	78	335.25	4.3

التقدير الحالي للفصل: جيد جدا  
التقدير التراكمي للفصل: جيد جدا

الفصل الأول 1436

حالة الطالب: فعال

التخصص: 7403 اللغة الإنجليزية  
المرحلة: بكالوريوس انتساب

الكلية: 74 الآداب  
القسم: 7403 اللغة الإنجليزية

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
7403459	تحليل الخطاب (إنجليزي)	2	85	+B	9
7403460	اللغة وتقنية المعلومات	2	81	B	8
7403473	الترجمة المتابعة	2	82	B	8
7403487	مدخل إلى الآداب الأمريكي	2	80	B	8
7403489	آداب الأطفال	2	75	+C	7
7403496	مشروع التخرج	0	W	W	0

ساعات معتمدة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
10	10	10	40	4
119	119	119	501	4.21

التقدير الحالي للفصل: جيد جدا  
التقدير التراكمي للفصل: جيد جدا

الفصل الثاني 1435

حالة الطالب: فعال

التخصص: 7403 اللغة الإنجليزية  
المرحلة: بكالوريوس انتساب

الكلية: 74 الآداب  
القسم: 7403 اللغة الإنجليزية

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
7401401	النظام الاجتماعي في الإسلام	2	82	B	8
7403455	علم اللغة النفسي	2	80	B	8
7403456	علم اللغة الاجتماعي	2	98	+A	10
7403472	الترجمة الإبداعية	2	76	+C	7
7403485	النقد الأدبي	3	75	+C	10.5
7403486	المسرحية الحديثة	2	90	A	9.5
7403495	طرق البحث وتصميم الأبحاث	2	91	A	9.5

ساعات معتمدة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
15	15	15	62.5	4.17
109	109	109	461	4.23

منقطع بسبب التأخر في التسجيل

الفصل الثاني 1436





التاريخ: 2017-02-13

السجل الأكاديمي للخريجين

الفرع: الاحساء - طلاب الجنسية: سعودي

الاسم: منتظر بن حسن بن علي ال خليف

س/ مكتسبة: 132 المعدل: 4.14

الكلية: 74 الآداب

رقم الطالب: 212603172

التقدير العام: جيد جدا

التخصص: 7403 اللغة الإنجليزية

المرحلة الجامعية للطالب: بكالوريوس انتساب

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
0817130	مبادئ الإحصاء	2	86	+B	9
0902742	برامج الحاسب المكتبية	2	86	+B	9
7401102	فقه السيرة	2	97	+A	10
7401103	التلاوة والتجويد	2	81	B	8
7402103	التذوق الأدبي	2	83	B	8
7402104	النحو التطبيقي (2)	1	90	A	4.75
7402105	القرأة والمحادثة	2	96	+A	10
7403102	اللغة الانجليزية قراءة	2	95	+A	10
7403103	اللغة الانجليزية كتابة	2	93	A	9.5

ساعات معدمة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
17	17	17	78.25	4.6
32	32	32	144.25	4.51

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
0231101	الصحة واللياقة	2	87	+B	9
0232301	مهارات التعلم والتفكير	2	91	A	9.5
0622115	مبادئ الإدارة	2	85	+B	9
0902741	مدخل الى تقنية المعلومات	2	88	+B	9
1700121	اللغة الإنجليزية العامة	2	96	+A	10
7401101	العقيدة الإسلامية والمذاهب	2	85	+B	9
7402101	النحو التطبيقي (1)	1	75	+C	3.5
7402102	التحرير العربي	2	76	+C	7

ساعات معدمة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
15	15	15	66	4.4
15	15	15	66	4.4

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
0902743	قواعد البيانات	2	63	D	4
7403211	استماع وتحدث	3	91	A	14.25
7403221	النثر الإنجليزي	2	87	+B	9
7403231	إنشاء وتعبير (2)	3	90	A	14.25
7403241	القواعد والمنظومة النحوية	2	70	C	6
7403250	مدخل إلى اللغويات	3	78	+C	10.5
7404206	حاضر العالم الإسلامي	2	88	+B	9

ساعات معدمة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
17	17	17	67	3.94
64	64	64	279.25	4.36

رقم المقرر	اسم المقرر	الساعات	الدرجة	التقدير	النقاط
0904741	الانترنت والاتصالات	2	90	A	9.5
7401317	الأخلاق الإسلامية وأداب المهنة	2	86	+B	9
7403210	استماع واستيعاب	2	98	+A	10
7403220	قرءات ومطالعات	2	78	+C	7
7403230	إنشاء وتعبير (1)	3	88	+B	13.5
7403240	التركيب اللغوي	2	92	A	9.5
7406101	مبادئ علم الاجتماع	2	90	A	9.5

ساعات معدمة	ساعات مكتسبة	ساعات نوعية	النقاط	المعدل
15	15	15	68	4.53
47	47	47	212.25	4.52



# IFCE CERTIFICATE

## Insurance Foundation Certificate Exam



The Institute of Banking Certifies that

يشهد المعهد المصرفي بأن

**Muntather Hasan Al-Khlaif**

منتظر حسن آل خليف

Has successfully passed the Insurance Foundation Certificate Exam (IFCE) and is hereby awarded the IFCE Qualification With all the honors and privileges pertaining thereto.

أكمل (ت) متطلبات امتحان الشهادة العامة لأساسيات التأمين وحصل (ت) على شهادة (IFCE) بكل ما تخلفها من حقوق وامتيازات.

In witness of this action, the signature of the Director General of the Institute of Banking is affixed below.

وقد صادق على ذلك المدير العام للمعهد المصرفي بتوقيعه الظاهر أدناه.



Director General of The Institute of Banking

National ID : 1016713495 : رقم الهوية  
Certificate NO : A2Gb9H : رقم الشهادة  
Issue Date : 24/4/2012 : تاريخ الإصدار